

Technická specifikace služby NET 500 Mb/s

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi EDERA Group a.s., se sídlem Arnošta z Pardubic 2789, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO 27461254 (dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.

V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně čl. 4 odstavec 1 d).

Pro službu NET 500 Mb/s definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu výše uvedeného nařízení:

| Rychlost | Stahování (download) | Odesílání (upload) |
|----------------|----------------------|--------------------|
| Inzerovaná | 500 Mb/s | 250 Mb/s |
| Běžně dostupná | 400 Mb/s | 200 Mb/s |
| Minimální | 300 Mb/s | 150 Mb/s |
| Maximální | 500 Mb/s | 250 Mb/s |

Technická omezení služby:

Přístup do sítě internet o přenosové kapacitě **500 Mb/s** je realizován z koncového bodu služby instalovaného poskytovatelem. **Koncovým bodem služby** se rozumí v případě technologie FTTh LAN port poskytovatelem dodaného routeru. V případě, že router není poskytovatelem dodán, je koncovým bodem služby datový UTP kabel zakončený konektorem RJ45. V případě optického připojení technologií FTTh je **koncovým bodem služby** port LAN optického převodníku (ONT) umístěného v bytě zákazníka. Podmínkou je zařízení se síťovým rozhraním Ethernet. Výkon zařízení účastníka přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení účastníka.

Doporučení pro dosažení maximální rychlosti služby jsou pro účastníka následující:

- Udržovat aktualizovaný operační systém
- Zajistit aktivní a aktuální antivirovou ochranu v počítači
- Používat poskytovatelem doporučená zařízení pro připojení k internetu

Kvalitu a dostupnost služby **NET 500 Mb/s** poskytovatel garantuje výhradně po kabelu, Wi-Fi řešení přenosu je možné, poskytovatel však není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost služby jako po kabelu. **Wi-Fi připojení** v případě služby **NET 500 Mb/s** vyžaduje speciální Wi-Fi router s potřebnou datovou propustností. Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivnění okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat avizovaných rychlostí služby.

Doplňující podmínky pro užívání služby:

Účastníkovi je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má účastník povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.

Doplňující informace:

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě.

EDERA Group a.s.

EDERA Group a.s.
Arnošta z Pardubic 2789
53002 Pardubice

IČO 27461254
DIČ CZ27461254

+420 461 002 999
info@edera.cz

www.edera.cz

