

Technická specifikace služeb NET + TV START, NET + TV STANDARD a NET + TV SMART

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi EDERA Group a.s., se sídlem Arnošta z Pardubic 2789, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO 27461254 (dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.

V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně čl. 4 odstavec 1 d).

Pro služby **NET 100 + TV START, NET 100+ TV STANDARD a NET 100+ TV SMART** definujeme následující výklad rychlostí internetového připojení při současném provozu internetu a 1 koncového bodu služby digitálního televizního vysílání (tj. 1 Set top boxu, 1 Smart TV (chytrá TV s možností instalace aplikace sledováníTV) nebo 1 jiného Zařízení definovaného v čl. 9, odst. 9.1 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb (dále jen VPS) provozovatele TV, kterým je společnost sledovani.tv.cz) ve smyslu výše uvedeného nařízení:

| Rychlost | Stahování (download) | Odesílání (upload) |
|----------------|----------------------|--------------------|
| Inzerovaná | 100 Mb/s | 100 Mb/s |
| Běžně dostupná | 76 Mb/s* | 80 Mb/s |
| Minimální | 60 Mb/s | 60 Mb/s |
| Maximální | 100 Mb/s | 100 Mb/s |

*Běžně dostupná rychlost za předpokladu, že je v provozu 1 koncový bod služby digitálního televizního vysílání. Pokud budou v provozu 4 zařízení, tak běžně dostupná rychlost může klesnout až na 64 Mb/s. Pokud nebudou žádná tato zařízení v provozu, rychlost internetu se zvýší. Doporučujeme současný provoz max. 2 zařízení. Výpočet číselných hodnot rychlostí internetu pracuje s předpokladem provozu běžně využívaných zařízení s průměrnými technickými parametry.

Technická omezení služby:

Přístup do sítě internet o přenosové kapacitě **100 Mb/s** je realizován z koncového bodu služby instalovaného poskytovatelem. **Koncovým bodem služby internetu** se rozumí v případě technologie FTtb LAN port poskytovatelem dodaného routeru umístěného v bytě zákazníka. V případě optického připojení technologií FTth je **koncovým bodem služby internetu** port LAN optického převodníku (ONT) umístěného v bytě zákazníka. Podmínkou je zařízení se síťovým rozhraním Ethernet. Výkon zařízení účastníka přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení účastníka.

Doporučení pro dosažení maximální rychlosti služby jsou pro účastníka následující:

- Udržovat aktualizovaný operační systém
- Zajistit aktivní a aktuální antivirovou ochranu v počítači
- Používat poskytovatelem doporučená zařízení pro připojení k internetu

Kvalitu a dostupnost služby **NET 100 Mb/s** poskytovatel garantuje výhradně po kabelu, Wi-Fi řešení přenosu je možné, poskytovatel však není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost služby jako po kabelu. Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivnění okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat avizovaných rychlostí služby.

Technické omezení digitální TV:

Služby televizního vysílání v digitální kvalitě s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV) jsou poskytovány po instalaci **koncového bodu služby**, kterým je Set-top-box (na této listině také jen jako „STBX“), Smart TV uživatele nebo jiné Zařízení, viz. Všeobecné podmínky pro poskytování služeb (VPS) provozovatele digitálního vysílání sledovanitv.cz s.r.o. Seznam podporovaných koncových zařízení je uveden na webových stránkách provozovatele <https://sledovanitv.cz/info/s/applications>. Popisy jednotlivých tarifů včetně TV programů a tematických balíčků jsou uvedeny v platném ceníku.

Služba televizního vysílání vždy ovlivní rychlost internetového připojení. V rámci této služby je možné provozovat vždy alespoň 1 koncový bod služby. Je-li to technologicky možné, a to zejm. s ohledem na technické možnosti sítě v dané lokalitě, může poskytovatel umožnit uživateli čerpání (využití) služeb digitálního televizního vysílání, a to registrací max. 6 koncových bodů služby, a to max. 2 zařízení typu set top box (dále jen „STBX“) a Smart TV (chytrá TV s možností instalace aplikace sledovaniTV) a max. 4 zařízení second screen (mobilní telefon, tablet, počítač, notebook). Každé koncové zařízení (STBX, Smart TV, zařízení second screen), na kterém je aktivní provoz televizního vysílání, potřebuje pro zajištění funkčnosti služby datovou linku o kapacitě min. 4 Mb/s. Tj. o tuto hodnotu se v případě provozu televizního vysílání na každém koncovém zařízení sníží rychlost internetového připojení (tj. v případě současného připojení 2 koncových zařízení klesne rychlost připojení o cca 8 Mb/s, v případě připojení 3 koncových zařízení o cca 12 Mb/s atd.).

Pro balíčky služeb **NET 100 + TV START, NET 100 + TV STANDARD a NET 100 + TV SMART** poskytovatel garantuje provoz, tedy dostupnost služby digitálního televizního vysílání (v rozsahu dle Smlouvy) prostřednictvím 1 koncového zařízení, případně prostřednictvím jednoho dalšího STBX v případě, že se Smlouvou zavázal k jeho prodeji či pronájmu v souvislosti se současným poskytováním služby digitálního televizního vysílání. Současný provoz dalších zařízení second screen není garantován.

Konkrétní snížení rychlosti internetu je dáno počtem připojených koncových zařízení. V důsledku snížení rychlosti připojení pak může dojít např. ke zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatickému snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování či odesílání objemných souborů či elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek, zhoršení kvality obrazu a zvuku real time komunikátorů (Skype, Facebook, Instagram a další). Počet poskytovatelem dodaných STBX bude uveden v předávacím protokolu, který je součástí Smlouvy.

Z důvodu širokého spektra zařízení second screen a jejich technických parametrů (mobilní telefon, tablet, počítač, notebook) poskytovatel není schopen garantovat prostřednictvím těchto zařízení funkčnost služby televizního vysílání. Připojení zařízení second screen lze aktivovat v klientském účtu na URL adrese <https://sledovanitv.cz/>.

Doplňující podmínky pro užívání služby:

Účastníkovi je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má účastník povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.

Doplňující informace:

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě.

Poskytovatelem převzatého televizního vysílání je společnost sledovanitv.cz s.r.o., IČO: 01607910, spisová značka: C 78732 vedená u Krajského soudu v Brně, se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00, Brno - Královo Pole.

EDERA Group a.s.

EDERA Group a.s.
Arnošta z Pardubic 2789
53002 Pardubice

IČO 27461254
DIČ CZ27461254

+420 461 002 999
info@edera.cz

www.edera.cz