

Technická specifikace služeb Wi-Fi 30 Mb/s + TV Standard, Wi-Fi 30 Mb/s + TV Start a Wi-Fi 30 Mb/s + TV Smart

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi EDERA Group a.s., se sídlem Arnošta z Pardubic 2789, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO 27461254 (dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.

V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně čl. 4 odstavec 1 d).

Pro služby **Wi-Fi 30 Mb/s + TV Standard, Wi-Fi 30 Mb/s + TV Start a Wi-Fi 30 Mb/s + TV Smart** definujeme následující výklad rychlostí internetového připojení při současném provozu internetu a 1 STBX ve smyslu výše uvedeného nařízení:

Rychlost	Stahování (download)	Odesílání (upload)
Inzerovaná	30 Mb/s	5 Mb/s
Běžně dostupná	18 Mb/s*	1 Mb/s
Minimální	3 Mb/s	0,5 Mb/s
Maximální	30 Mb/s	5 Mb/s

*Běžně dostupná rychlost za předpokladu, že je v provozu 1 STBX. Pokud budou v provozu 4 zařízení (kombinace 1 - 2 STBX a až 3 second screen), tak běžně dostupná rychlost může klesnout až na 6 Mb/s. Pokud nebudou žádná tato zařízení v provozu, rychlost internetu se zvýší.

Technická omezení služby:

Přístup do sítě internet o přenosové kapacitě **30 Mb/s** je realizován po instalaci výhradně poskytovatelem dodaného koncového zařízení, kde **koncovým bodem služby** se rozumí kabel z tohoto koncového zařízení zakončený konektorem RJ45. Podmínkou je zařízení se síťovým rozhraním Ethernet. Výkon zařízení účastníka přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení účastníka.

Doporučení pro dosažení maximální rychlosti služby jsou pro účastníka následující:

- Udržovat aktualizovaný operační systém
- Zajistit aktivní a aktuální antivirovou ochranu v počítači
- Používat poskytovatelem doporučená zařízení pro připojení k internetu

Kvalitu a dostupnost služby **Wi-Fi 30 Mb/s** poskytovatel garantuje výhradně po kabelu, Wi-Fi řešení přenosu je možné, poskytovatel však není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost služby jako po kabelu. Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivnění okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat avizovaných rychlostí služby.

Technické omezení digitální TV:

Služby televizního vysílání v digitální kvalitě s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV) jsou poskytovány po instalaci výhradně poskytovatelem dodaného **koncového bodu služby**, kterým je Set-top-box (na této listině také jen jako „STBX“). Popisy jednotlivých tarifů včetně TV programů a tematických balíčků jsou uvedeny v platném ceníku.

EDERA Group a.s.

Arnošta z Pardubic 2789
53002 Pardubice

www.edera.cz

IČO 27461254
DIČ CZ27461254

Tel: +420 461 002 999

E-mail: info@edera.cz

Služba televizního vysílání EDERA TV Televize přes internet vždy ovlivní rychlost internetového připojení. V rámci této služby je možné provozovat vždy alespoň 1 STBX. Je-li to technologicky možné, a to zejm. s ohledem na technické možnosti sítě v dané lokalitě, může poskytovatel umožnit uživateli čerpání (využití) služeb digitálního televizního vysílání na dalších (max. třech) koncových zařízeních, a to na libovolné kombinaci 1 dalšího STBX (vždy dodaného poskytovatelem) nebo 3 jiných koncových zařízení, tzv. second screen, která umožňují sledovat televizní vysílání prostřednictvím běžného internetového prohlížeče nebo aplikace (mobilní telefon, tablet, počítač, notebook). Každý STBX nebo zařízení, na kterém je aktivní provoz televizního vysílání, potřebuje pro zajištění funkčnosti služby ve standardně vyšší kvalitě datovou linku o kapacitě min. 4 Mb/s. Tj. o tuto hodnotu se v případě provozu televizního vysílání na každém 1 STBX nebo každém 1 zařízení second screen sníží rychlost internetového připojení (tj. v případě současného připojení 2 STBX či zařízení klesne rychlost připojení o cca 8 Mb/s, v případě připojení 3 zařízení o cca 12 Mb/s atd.).

Pro balíčky služeb **Wi-Fi 30 Mb/s + TV Standard**, **Wi-Fi 30 Mb/s + TV Start** a **Wi-Fi 30 Mb/s + TV Smart** poskytovatel garantuje provoz, tedy dostupnost služby digitálního televizního vysílání (v rozsahu dle Smlouvy) prostřednictvím 1 STBX, případně prostřednictvím jednoho dalšího STBX v případě, že se Smlouvou zavázal k jeho prodeji či pronájmu v souvislosti se současným poskytováním služby digitálního televizního vysílání. Současný provoz dalších zařízení second screen není garantován.

Konkrétní snížení rychlosti internetu je dáno počtem připojených STBX / zařízení second screen. V důsledku snížení rychlosti připojení pak může dojít např. ke zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatickému snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování či odesílání objemných souborů či elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek, zhoršení kvality obrazu a zvuku real time komunikátorů (Skype, Facebook, Instagram a další). Počet STBX bude uveden v předávacím protokolu, který je součástí Smlouvy.

Z důvodu širokého spektra zařízení second screen a jejich technických parametrů (mobilní telefon, tablet, počítač, notebook) poskytovatel není schopen garantovat prostřednictvím těchto zařízení funkčnost služby EDERA TV Televize přes internet. Pro připojení zařízení second screen k provozu televizního vysílání uživatel využije odkaz s URL adresou <http://edera.tv>.

Doplňující podmínky pro užívání služby:

Účastníkovi je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má účastník povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.

Doplňující informace:

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě.

Společnost EDERA Group a.s. se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu atp. V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od výkonu inzerovaného, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů, Řádu datových a telekomunikačních služeb a VOP poskytovatele. Pokud se však odchylky skutečného výkonu služby od inzerovaného výkonu projevují v sítích třetích stran, poskytovatel nemá možnost výkon služby ovlivnit.

EDERA Group a.s.

Arnošta z Pardubic 2789
53002 Pardubice

www.edera.cz

IČO 27461254
DIČ CZ27461254

Tel: +420 461 002 999

E-mail: info@edera.cz

Poskytovatelem převzatého televizního vysílání je společnost 4NET.TV services s.r.o., která je jako provozovatel převzatého R a TV vysílání registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.

EDERA Group a.s.

EDERA Group a.s.

Arnošta z Pardubic 2789
53002 Pardubice

www.edera.cz

IČO 27461254
DIČ CZ27461254

Tel: +420 461 002 999

E-mail: info@edera.cz