

## **Technická specifikace služeb Wi-Fi 30 Mb/s + TV Standard, Wi-Fi 30 Mb/s + TV Start a Wi-Fi 30 Mb/s + TV Smart**

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi EDERA Group a.s., se sídlem Arnošta z Pardubic 2789, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO 27461254 (dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.

V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně čl. 4 odstavec 1 d).

Pro služby **Wi-Fi 30 Mb/s + TV Standard, Wi-Fi 30 Mb/s + TV Start a Wi-Fi 30 Mb/s + TV Smart** definujeme následující výklad rychlostí internetového připojení při současném provozu internetu a 1 koncového bodu služby digitálního televizního vysílání (tj. 1 Set top boxu, 1 Smart TV (chytrá TV s možností instalace aplikace sledováníTV) nebo 1 jiného Zařízení definovaného v čl. 9, odst. 9.1 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb (dále jen VPS) provozovatele TV, kterým je společnost sledovaniTV.cz) ve smyslu výše uvedeného nařízení:

<b>Rychlost</b>	<b>Stahování (download)</b>	<b>Odesílání (upload)</b>
Inzerovaná	30 Mb/s	5 Mb/s
Běžně dostupná	18 Mb/s*	3 Mb/s
Minimální	9 Mb/s	1,5 Mb/s
Maximální	30 Mb/s	5 Mb/s

\*Běžně dostupná rychlost za předpokladu, že je v provozu 1 koncový bod služby digitálního televizního vysílání. Pokud budou v provozu 4 zařízení, tak běžně dostupná rychlost může klesnout až na 6 Mb/s. Pokud nebudou žádná tato zařízení v provozu, rychlost internetu se zvýší. Doporučujeme současný provoz max. 2 zařízení. Výpočet číselných hodnot rychlostí internetu pracuje s předpokladem provozu běžně využívaných zařízení s průměrnými technickými parametry.

Tato technická specifikace **mění a upřesňuje výklad pojmů uvedených v čl. II. Odst. 16.-19. VOP** dle znění všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 účinného od 1.1.2021 takto:

**Inzerovaná rychlost** - rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Běžně dostupná rychlost** - rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá **alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované** a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Minimální rychlost** – nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá **alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované**. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, jedná se o výpadek služby a uživatel má právo službu reklamovat dle platných právních předpisů, Řádu datových a telekomunikačních služeb a VOP poskytovatele.

**Maximální rychlost** - nejvyšší možná rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou

pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

#### Technická omezení služby:

Přístup do sítě internet o přenosové kapacitě **30 Mb/s** je realizován po instalaci výhradně poskytovatelem dodaného koncového zařízení, kde **koncovým bodem služby** se rozumí kabel z tohoto koncového zařízení zakončený konektorem RJ45. Podmínkou je zařízení se síťovým rozhraním Ethernet. Výkon zařízení účastníka přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení účastníka.

Doporučení pro dosažení maximální rychlosti služby jsou pro účastníka následující:

- Udržovat aktualizovaný operační systém
- Zajistit aktivní a aktuální antivirovou ochranu v počítači
- Používat poskytovatelem doporučená zařízení pro připojení k internetu

Kvalitu a dostupnost služby **Wi-Fi 30 Mb/s** poskytovatel garantuje výhradně po kabelu, Wi-Fi řešení přenosu je možné, poskytovatel však není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost služby jako po kabelu. Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivnění okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat avizovaných rychlostí služby.

#### Technické omezení digitální TV:

Služby televizního vysílání v digitální kvalitě s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV) jsou poskytovány po instalaci **koncového bodu služby**, kterým je Set-top-box (na této listině také jen jako „STBX“), Smart TV uživatele nebo jiné Zařízení, viz. Všeobecné podmínky pro poskytování služeb (VPS) provozovatele digitálního vysílání sledovaniTV.cz s.r.o. Seznam podporovaných koncových zařízení je uveden na webových stránkách provozovatele <https://sledovaniTV.cz/info/s/applications>. Popisy jednotlivých tarifů včetně TV programů a tematických balíčků jsou uvedeny v platném ceníku.

Služba televizního vysílání vždy ovlivní rychlost internetového připojení. V rámci této služby je možné provozovat vždy alespoň 1 koncový bod služby. Je-li to technologicky možné, a to zejm. s ohledem na technické možnosti sítě v dané lokalitě, může poskytovatel umožnit uživateli čerpání (využití) služeb digitálního televizního vysílání, a to registrací max. 6 koncových bodů služby, a to max. 2 zařízení typu set top box (dále jen „STBX“) a Smart TV (chytrá TV s možností instalace aplikace sledovaniTV) a max. 4 zařízení second screen (mobilní telefon, tablet, počítač, notebook). Každé koncové zařízení (STBX, Smart TV, zařízení second screen), na kterém je aktivní provoz televizního vysílání, potřebuje pro zajištění funkčnosti služby datovou linku o kapacitě min. 4 Mb/s. Tj. o tuto hodnotu se v případě provozu televizního vysílání na každém koncovém zařízení sníží rychlost internetového připojení (tj. v případě současného připojení 2 koncových zařízení klesne rychlost připojení o cca 8 Mb/s, v případě připojení 3 koncových zařízení o cca 12 Mb/s atd.).

Pro balíčky služeb **Wi-Fi 30 Mb/s + TV Standard**, **Wi-Fi 30 Mb/s + TV Start** a **Wi-Fi 30 Mb/s + TV Smart** poskytovatel garantuje provoz, tedy dostupnost služby digitálního televizního vysílání (v rozsahu dle Smlouvy) prostřednictvím 1 koncového zařízení, případně prostřednictvím jednoho dalšího STBX v případě, že se Smlouvou zavázal k jeho prodeji či pronájmu v souvislosti se současným poskytováním služby digitálního televizního vysílání. Současný provoz dalších zařízení second screen není garantován.

Konkrétní snížení rychlosti internetu je dáno počtem připojených koncových zařízení. V důsledku snížení rychlosti připojení pak může dojít např. ke zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatickému snížení rozlišení videa,

**EDERA Group a.s.**

Arnošta z Pardubic 2789  
53002 Pardubice

**[www.edera.cz](http://www.edera.cz)**

IČO 27461254  
DIČ CZ27461254

Tel: +420 461 002 999

E-mail: [info@edera.cz](mailto:info@edera.cz)

prodloužení doby stahování či odesílání objemných souborů či elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek, zhoršení kvality obrazu a zvuku real time komunikátorů (Skype, Facebook, Instagram a další). Počet poskytovatelem dodaných STBX bude uveden v předávacím protokolu, který je součástí Smlouvy.

Z důvodu širokého spektra zařízení second screen a jejich technických parametrů (mobilní telefon, tablet, počítač, notebook) poskytovatel není schopen garantovat prostřednictvím těchto zařízení funkčnost služby televizního vysílání. Připojení zařízení second screen lze aktivovat v klientském účtu na URL adrese <https://sledovanitv.cz/>.

#### **Doplňující podmínky pro užívání služby:**

Účastníkovi je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má účastník povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.

#### **Doplňující informace:**

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě.

Tato technická specifikace **mění a upřesňuje pojmy uvedené v čl. II. Odst. 21. a 22. VOP (Velká trvající odchylka a Velká opakující se odchylka)** dle znění všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 účinného od 1.1.2021 takto:

Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti **v intervalu delším než 70 minut**.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde **alespoň ke třem poklesům** skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti **v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut**.

V případě, že nastane situace **velké trvající odchylky** nebo **velké opakující se odchylky** skutečného výkonu služby od výkonu inzerovaného, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů, Řádu datových a telekomunikačních služeb a VOP poskytovatele.

*Poskytovatelem převzatého televizního vysílání je společnost sledovanitv.cz s.r.o., IČO: 01607910, spisová značka: C 78732 vedená u Krajského soudu v Brně, se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00, Brno - Královo Pole.*

EDERA Group a.s.

**EDERA Group a.s.**

Arnošta z Pardubic 2789  
53002 Pardubice

**[www.edera.cz](http://www.edera.cz)**

IČO 27461254  
DIČ CZ27461254

Tel: +420 461 002 999

E-mail: [info@edera.cz](mailto:info@edera.cz)