

## Technická specifikace služeb EDERA TV Televize přes internet - TV Start, TV Standard, TV Smart

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi EDERA Group a.s., se sídlem Arnošta z Pardubic 2789, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO 27461254 (dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.

Služby televizního vysílání v digitální kvalitě s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV) jsou poskytovány po instalaci výhradně poskytovatelem dodaného **koncového bodu služby**, kterým je Set-top-box (dále jen STBX). Popisy jednotlivých tarifů včetně TV programů a tematických balíčků jsou uvedeny v platném ceníku.

### **Technická omezení služby:**

Tyto služby vždy ovlivní rychlost internetového připojení, a to nezávisle na způsobu, jakým je služba přístupu k síti Internet zajištěna (tj. např. zda formou optického kabelu či bezdrátového připojení). Pro tuto službu neplatí čl. VII odst. 12 věta první Všeobecných obchodních podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“).“ V rámci těchto služeb je možné provozovat vždy alespoň 1 STBX. Je-li to technologicky možné, a to zejména s ohledem na technické možnosti sítě v dané lokalitě, může poskytovatel umožnit uživateli čerpání (využití) služeb digitálního televizního vysílání na dalších (max. třech) koncových zařízeních, a to na libovolné kombinaci 1 dalšího STBX (vždy dodaného poskytovatelem) nebo 3 jiných koncových zařízení, tzv. second screen, která umožňují sledovat televizní vysílání prostřednictvím běžného internetového prohlížeče nebo aplikace (mobilní telefon, tablet, počítač, notebook). Každý STBX nebo zařízení, na kterém je aktivní provoz televizního vysílání, potřebuje pro zajištění funkčnosti služby ve standardně vyšší kvalitě datovou linku o kapacitě min. 4 Mb/s. Tj. o tuto hodnotu se v případě provozu televizního vysílání na každém 1 STBX nebo každém 1 zařízení second screen sníží rychlost internetového připojení (tj. v případě současného připojení 2 STBX či zařízení klesne rychlost připojení o cca 8 Mb/s, v případě připojení 3 zařízení o cca 12 Mb/s atd.).

Pro poskytování těchto služeb prostřednictvím internetového připojení poskytovaného společností EDERA Group a.s., a to pro všechny internetové tarify nabízené v aktuálním ceníku zveřejněném na webových stránkách [www.edera.cz](http://www.edera.cz), poskytovatel garantuje provoz, tedy dostupnost služby digitálního televizního vysílání (v rozsahu dle Smlouvy) prostřednictvím 1 STBX, případně prostřednictvím jednoho dalšího STBX v případě, že se Smlouvou zavázal k jeho prodeji či pronájmu v souvislosti se současným poskytováním služby digitálního televizního vysílání. Současný provoz dalších zařízení second screen není garantován. V případě, že je služba poskytována prostřednictvím internetového připojení poskytovaného třetí stranou, tj. jiným poskytovatelem veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, poskytovatel EDERA Group a.s. garantuje dostupnost služby digitálního televizního vysílání dle tohoto odstavce pouze za předpokladu, že si uživatel zajistí pro čerpání této služby internetové připojení od jiného poskytovatele v potřebné kvalitě, rozsahu a propustnosti linky, tj. minimálně o kapacitě 4 Mb/s pro každé aktuálně připojené zařízení second screen či STBX.

Konkrétní snížení rychlosti internetu je dáno počtem připojených STBX / zařízení second screen. V důsledku snížení rychlosti připojení pak může dojít např. ke zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatickému snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování či odesílání objemných souborů či elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek, zhoršení kvality obrazu a zvuku real time komunikátorů (Skype, Facebook, Instagram a další). Počet STBX bude uveden v předávacím protokolu, který je součástí Smlouvy.

Z důvodu širokého spektra zařízení second screen a jejich technických parametrů (mobilní telefon, tablet, počítač, notebook) poskytovatel není schopen garantovat prostřednictvím těchto zařízení funkčnost služby EDERA TV Televize přes internet. Pro připojení zařízení second screen k provozu televizního vysílání uživatel využije odkaz s URL adresou <http://edera.tv>.

V případě nefunkčnosti služby či problémů s kvalitou služby je třeba nejprve zkontrolovat funkčnost a dostatečnost kapacity internetového připojení. V případě, že je služba poskytována prostřednictvím internetového připojení poskytovaného třetí stranou, tj. jiným poskytovatelem veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, je tuto kontrolu povinen zajistit uživatel služby.

#### **Doplňující informace:**

Společnost EDERA Group a.s. se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti připojení k internetu. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu atp. V případě, že je připojení k internetu poskytováno prostřednictvím naší sítě, tj. poskytovatelem EDERA Group a.s., a nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od výkonu inzerovaného, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů, Řádu datových a telekomunikačních služeb a VOP poskytovatele. Pokud se však odchylky skutečného výkonu služby od inzerovaného výkonu projevují v sítích třetích stran, poskytovatel nemá možnost tyto odchylky opravit a ovlivnit tak službu internetového připojení a v souvislosti s tím ani výkon služby digitálního televizního vysílání.

*Poskytovatelem převzatého televizního vysílání je společnost 4NET.TV services s.r.o., která je jako provozovatel převzatého R a TV vysílání registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.*

EDERA Group a.s.