

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a případném prodeji a/nebo pronájmu koncového zařízení

Č.

Smluvní strany:

EDERA Group a.s.

Sídlo: Arnošta z Pardubic 2789, 530 02 Pardubice

IČ : 27461254

DIC: CZ27461254

zastoupena panem **Janem Marečkem**, předsedou představenstva

a panem **Antonínem Mlejnkem**, místopředsedou představenstva

zastoupená: **na základě plné moci**

zapsána **Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2924**

(dále jen „poskytovatel“)

a

.....
Trvale bytem:

r.č.:

(dále jen „uživatel“)

tel.:

email:

uzavírají mezi sebou podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a případném prodeji a/nebo pronájmu koncového zařízení

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací v rozsahu a za podmínek dohodnutých touto smlouvou a uživatel se zavazuje platit poskytovateli dohodnutou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje umožnit uživateli čerpání (využití) služeb digitálního televizního vysílání sjednaných dle této smlouvy na jednom koncovém zařízení, a to set top boxu (dále jen „STBX“). Poskytovatel se zavazuje zapůjčit uživateli po dobu trvání této smlouvy tento jeden STBX zdarma. Je-li to technologicky možné, a to zejm. s ohledem na technické možnosti sítě v dané lokalitě, může poskytovatel umožnit uživateli čerpání (využití) služeb digitálního televizního vysílání sjednaných dle této smlouvy na dalších (max. třech) koncových zařízeních, a to na libovolné kombinaci dalšího 1 STBX (vždy dodaného poskytovatelem) nebo 3 jiných koncových zařízení, tzv. second screen, která umožňují sledovat televizní vysílání prostřednictvím běžného internetového prohlížeče nebo aplikace (mobilní telefon, tablet, počítač, notebook). V případě, že uživatel bude chtít čerpání (využití) služeb digitálního televizního vysílání rozšířit na více než jeden STBX, zvolí si, zda druhý STBX od poskytovatele odkoupí, nebo si pronajme. Proto plyne-li dále z této smlouvy, že se jí smluvní strany dohodly na (1.) prodeji, nebo (2.) pronájmu STBX uživateli, zavazuje se touto smlouvou poskytovatel (1.) prodat, nebo (2.) pronajmout uživateli STBX, a uživatel se zavazuje poskytovateli za (1.) prodej, nebo (2.) pronájem STBX zaplatit dohodnutou cenu. Smluvní strany se touto smlouvou dohodly na prodeji STBX uživateli, pokud je v čl. 4 odst. 2 této smlouvy vyplněna cena STBX, příp. tato dohoda plyne z Předávacího protokolu. Smluvní strany se touto smlouvou dohodly na pronájmu STBX uživateli, pokud je v čl. 4 odst. 3 této smlouvy vyplněna cena za pronájem STBX, příp. tato dohoda plyne z Předávacího protokolu, přičemž pronájem je sjednán na dobu, po níž budou poskytovány uživateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací dle této smlouvy. V případě ukončení pronájmu STBX se zavazuje uživatel navrátit poskytovateli STBX nejpozději ke dni skončení pronájmu. Na pronájem STBX se přiměřeně použijí ustanovení této smlouvy a dalších dokumentů, které jsou její nedílnou součástí, zejm. čl. VII. Všeobecných obchodních podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“) a ustanovení o reklamaci uvedená v Řádu datových a telekomunikačních služeb (dále jen „Řád“), která platí pro zapůjčené STBX.

Článek 2

Předmět plnění

1. Poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se rozumí:
 - a) zpřístupnění sítě Internet a v jeho rámci zpřístupnění služby nameserverů a smtp serveru
 - b) zpřístupnění digitálního televizního vysílání v rozsahu programové nabídky dle výběru uživatele.Konkrétní rozsah veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je uveden v čl. 3 této smlouvy.

2. Zpřístupněním sítě Internet se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k počítačové síti Internet tak, aby uživatel mohl tuto síť využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že dostupnost služby neklesne pod 97 % za kalendářní měsíc.
3. Zpřístupněním digitálního televizního vysílání se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k obsahu převzatého televizního a rozhlasového vysílání tak, aby mohl tento přístup využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že dostupnost služby neklesne pod 97% za kalendářní měsíc.
4. Přístup uživatele do sítě Internet nebo k digitálnímu televiznímu vysílání bude zajištěn prostřednictvím koncového bodu služby, který bude umístěn na adrese:
5. Za počátek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle této Smlouvy se považuje den instalace koncového bodu služby a jeho předání uživateli, jak je uveden v předávacím protokolu sepsaném v den aktivace služby, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.
6. Uživatel je seznámen se skutečností, že pro provoz služby digitálního televizního vysílání je nezbytné instalovat výhradně STBX dodaný poskytovatelem dle této smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak, a tuto skutečnost akceptuje. Má-li uživatel zájem využívat pro provoz této služby vlastní STBX, který mu nedodal poskytovatel podle této smlouvy, může se na tomto s poskytovatelem dohodnout, a to poté, kdy poskytovatel prověří a jako dostatečný schválí technický stav daného STBX. Konkrétní typ daného STBX, který je předmětem plnění, a to prodeje nebo pronájmu, dle této smlouvy, je specifikován v Předávacím protokolu, přičemž smluvní strany tímto sjednávají, že poskyvateli náleží právo určení konkrétního typu STBX, který je předmětem plnění dle této smlouvy, přičemž tento typ zvolí poskytovatel s ohledem na podmínky připojení v dané lokalitě, možnosti sítě poskytovatele a technické parametry a potřeby konkrétní služby elektronických komunikací, jež jsou uživateli dle této smlouvy poskytovány. Uživatel se zavazuje akceptovat výběr konkrétního typu STBX, který poskytovatel zvolí za předmět plnění (prodeje nebo pronájmu) dle této smlouvy. Předmětný/é STBX bude/ou uživateli předán/y při instalaci koncového bodu služby.

Článek 3

Rozsah poskytovaných služeb

1. Podrobná nabídka jednotlivých služeb a tarifů poskytovatele včetně jejich cen je uvedena v cenové nabídce/Ceníku a na webových stránkách poskytovatele uvedených v čl. 7 této smlouvy. Uživatel zvolil z této nabídky a dohodl se s poskytovatelem na poskytování služeb v rozsahu uvedeném dále v tomto článku.
2. Přístup uživatele do sítě Internet a k digitálnímu televiznímu vysílání bude zajištěn v rozsahu kombinovaného balíčku služeb **Wi-Fi 30 Mb/s + TV Standard**, a to v rozsahu jedné datové linky s maximální přenosovou rychlostí **30/5 Mbps s agregací 1:10**.

Článek 4

Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v rozsahu dle článku 3 odst. 2 této smlouvy a za dalších podmínek sjednaných smlouvou cenu ve výši, **-Kč** včetně DPH v zákonné sazbě měsíčně, a to na bankovní účet uvedený v odst. 5. tohoto článku.
2. Za koupi STBX se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli kupní cenu ve výši, **- Kč** včetně DPH v zákonné sazbě za 1 kus zakoupeného STBX. Tuto cenu se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli buď v hotovosti při předání STBX uživateli, nebo na bankovní účet a pod variabilním symbolem uvedenými v odst. 5. tohoto článku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne předání STBX uživateli, nedohodnou-li se strany jinak.
3. Cena za pronájem 1 ks STBX činí, **-Kč** včetně DPH v zákonné sazbě měsíčně. Uživatel se zavazuje platit poskytovateli tuto cenu za pronájem v termínu splatnosti, jenž je shodný s datem splatnosti ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle odst. 1 tohoto článku, a na bankovní účet uvedený v odst. 5. tohoto článku.
4. Uživatel se dále zavazuje zaplatit poskytovateli jednorázový instalační poplatek za instalaci koncového bodu služby ve výši **599,-Kč** včetně DPH v zákonné sazbě, a to do 7 dnů od provedení instalace na bankovní účet uvedený v odst. 5. tohoto článku, nedohodnou-li se strany jinak.
5. Veškeré platby, které má uživatel dle této smlouvy uhradit poskytovateli na bankovní účet, uhradí na účet poskytovatele **číslo 27002700/2700, variabilní symbol** **Uživatel se zavazuje cenu za poskytování veřejně dostupných služeb dle odst. 1. tohoto článku a cenu za pronájem STBX dle odst. 3. tohoto článku, byl-li pronájem sjednán, hradit společně, tedy se za tyto zavazuje uhradit každý měsíc částku celkem, - Kč včetně DPH.**
6. V případě, že počátek nebo ukončení poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a/nebo pronájmu se nebude krýt s prvním, respektive s posledním dnem kalendářního měsíce, uživatel je povinen zaplatit cenu za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a/nebo případný pronájem STBX v poměrné výši, tj. za počet dnů, v nichž byly veřejně dostupné služby elektronických komunikací a/nebo pronájem skutečně poskytovány.
7. Podmínky splatnosti ceny a instalačního poplatku a další platební podmínky jsou stanoveny ve VOP.

Článek 5

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.

Článek 6

Informace o sankčních a jiných ujednáních

1. Smluvní strany sjednávají níže uvedené sankce a uživatel bere na vědomí, že součástí VOP jsou následující sankce
 - a) smluvní pokuta ve výši sjednané měsíční ceny, neumožní-li uživatel poskytovateli ve lhůtě do 14 dnů ode dne podpisu této smlouvy instalaci koncového bodu služby, zejm. nezajistí vhodný prostor k instalaci koncového bodu ve smyslu čl. IV. odst. 4 VOP, s tím, že poskytovateli náleží v tomto případě rovněž právo od této smlouvy odstoupit,

- b) smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč v případě prodlení uživatele delším než 7 dnů po ukončení této smlouvy s předáním koncového bodu služby, tj. zejm. s umožněním poskytovateli provést demontáž koncového bodu služby ve smyslu čl. IV. odst. 7 VOP, nebo nebude-li koncový bod služby ve stavu, v jakém jej uživatel převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení ve smyslu čl. IV. odst. 7 VOP,
 - c) smluvní pokuta ve výši 2.000 Kč v případě prodlení uživatele delším než 7 dnů po ukončení této smlouvy s předáním STBX (ať již zapůjčeného či pronajatého) poskytovateli, tj. zejm. s umožněním poskytovateli provést demontáž STBX ve smyslu čl. VII. odst. 2 VOP, nebo nebude-li STBX ve stavu, v jakém jej uživatel převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení ve smyslu čl. VII. odst. 2 VOP.
2. Uživatel bere na vědomí, že součástí VOP jsou rovněž následující platby, když smluvní strany touto smlouvou sjednávají, že na tyto platby vzniká poskytovateli nárok též v případě prodlení uživatele s úhradou ceny za pronájem a/či prodej STBX
- a) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou dlužné částky,
 - b) paušální náhrada nákladů ve výši 20 Kč za každou emailovou výzvu k úhradě dlužné částky a paušální náhrada nákladů ve výši 100 Kč za každou písemnou výzvu k úhradě dlužné částky zaslané prostřednictvím České pošty s.p.
3. Smluvní strany se dohodly, že
- a) bude-li uživatel v prodlení s úhradou dohodnuté ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, ceny za pronájem či prodej STBX nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování datových a telekomunikačních služeb uživateli, omezit internetové služby na portech 80 (http) a 443 (https), tj. blokovat webovou komunikaci, a/či deaktivovat službu digitálního televizního vysílání, a to až do doby úplného zaplacení všech splatných dluhů uživatele. Za dobu, kdy bylo poskytování datových a telekomunikačních služeb takto přerušeno z důvodu porušení smluvních povinností ze strany uživatele, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli náhradu škody spočívající v ušlém zisku, a to ve výši odpovídající dohodnuté ceně za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vypočtené za dobu od data přerušení poskytování datových a telekomunikačních služeb do data jejich opětovného zpřístupnění. Za opětovné zpřístupnění veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázový poplatek ve výši 500 Kč,
 - b) bude-li uživatel v prodlení s úhradou dohodnuté ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, ceny za pronájem či prodej STBX nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby, je poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět, a to nehledě na to, zda je Smlouva uzavřena na dobu určitou, či neurčitou, přičemž prodlením se pro tento případ rozumí opožděné zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny/dohodnuté ceny po lhůtě splatnosti nebo existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny/dohodnutých cen. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět též v případě, že uživatel při uzavření Smlouvy úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje. Podmínky výpovědi, délka výpovědní doby jakož i nároky poskytovatele na úhradu nákladů a ceny za sjednané služby jsou uvedeny v čl. IX odst. 2. a 3. VOP.
4. Uživatel bere na vědomí, že součástí VOP je rovněž právo poskytovatele
- a) odstoupit od této smlouvy z důvodu porušení kterékoli povinnosti uživatele uvedené v čl. VI. odst. 4 až 10 VOP, tj. zejména z důvodu umožnění užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací jiným osobám, s výjimkou osob blízkých, z důvodu užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací k nezákonným účelům, k šíření Spamů, Junk-E-mailů nebo Cross Postingu, jak jsou tyto definovány ve VOP, k šíření virů, trojských koňů nebo podobných destruktivních programů, zasahovat jakýmkoli způsobem do nastavení systému poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací apod., a že poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu s VOP nebo touto smlouvou. Poruší-li uživatel kteroukoli povinnost uvedenou v čl. VI. odst. 4 až 10 VOP, je poskytovatel oprávněn požadovat po uživateli smluvní pokutu až do výše šestinásobku dohodnuté měsíční ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,
 - b) vyzvat uživatele k vrácení (zapůjčeného či pronajatého) STBX, nebude-li STBX užíván řádně, tj. bude-li STBX užíván v rozporu s jeho účelem, v rozporu s touto smlouvou nebo v rozporu s VOP, s tím, že na vrácení STBX se užije čl. VI. odst. 1 písm. c) této smlouvy obdobně,
 - c) odstoupit od této smlouvy z důvodu porušení kterékoli povinnosti uživatele uvedené v čl. VII. odst. 7 a 8 VOP, tj. zejména z důvodu užívání STBX k narušení bezpečnosti systému nebo sítě nebo z důvodu umožnění přístupu k digitálnímu televiznímu vysílání poskytovanému na základě této smlouvy jiným osobám, s výjimkou osob blízkých. Poruší-li uživatel kteroukoli povinnost uvedenou v čl. VII. odst. 7 a 8 VOP, je poskytovatel oprávněn požadovat po uživateli smluvní pokutu až do výše šestinásobku dohodnuté měsíční ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Smluvní strany sjednávají, že právo odstoupit od smlouvy a právo požadovat smluvní pokutu dle předchozí věty náleží poskytovateli též v případě, bude-li uživatel užívat STBX k nezákonným účelům, např. v rozporu s čl. VII. odst. 6 VOP.
5. Poskytovatel je oprávněn jednostranným způsobem měnit VOP, Řád a Technické specifikace služeb, a to za podmínek uvedených ve VOP a za podmínek daných právními předpisy. O této změně bude poskytovatel informovat uživatele formou emailové zprávy odeslané na emailovou adresu uživatele uvedenou v této smlouvě, kdy tento způsob vyrozumívání volí uživatel též pro případné zasílání vyúčtování či jiných vyrozumění týkajících se cen a plateb za služby poskytovatele.
6. Dojde-li v případě smlouvy uzavřené s uživatelem, který je spotřebitelem, k ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, má poskytovatel právo na úhradu jedné pětiny součtu měsíčních plateb (paušálů a pronájmu) zbývajících dle smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy, kdy uživatel se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit. Dojde-li v případě smlouvy uzavřené s uživatelem, který není spotřebitelem, k ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, má poskytovatel právo na úhradu součtu všech měsíčních plateb (paušálů a pronájmu) zbývajících dle smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy, kdy uživatel se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit. V obou případech má dále poskytovatel právo na úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

7. Pokud by se ujednání uvedená ve VOP, jež jsou uvedena i v této smlouvě, ukázala jako neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná, pak ujednání uvedená v této smlouvě zakládají samostatná práva poskytovatele. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním VOP a dalších dokumentů přednost.
8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo věřitele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta váže.

Článek 7 Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Pokud byla tato smlouva uzavřena mimo provozovnu/prodejnu poskytovatele nebo za použití prostředku komunikace na dálku se spotřebitelem, je takový uživatel (spotřebitel) oprávněn od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez sankce do 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy, resp. dne následujícího po dni, kdy poskytovatel předá tomuto uživateli informace dle § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích v listinné či elektronické formě, pokud nenastala některá ze skutečností, s nimiž právní předpisy spojují nemožnost odstoupení od smlouvy. Nad rámec tohoto smluvní strany sjednávají, že uživatel má právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce do 30 dnů ode dne instalace koncového bodu služby a jeho předání uživateli dle čl. 2 odst. 5 této smlouvy. Uživatel je povinen uhradit poměrnou část ceny, odstoupí-li od smlouvy poté, kdy poskytovatel již začal poskytovat služby dle této smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy je uživatel povinen navrátit poskytovateli koncový bod služby a veškerá zapůjčená či pronajatá zařízení. Ustanovení čl. 4. odst. 7 a čl. 7 odst. 2 VOP nejsou odstoupením od smlouvy dotčena. Uživatel žádá, aby poskytovatel započal s poskytováním služeb dle této smlouvy v termínu vyplývajícím z této smlouvy a VOP, a to i v případě, že takto poskytovatel započne s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení.
3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatele. Osobní údaje se zpracovávají podle přesně stanovených účelů uvedených v Zásadách ochrany osobních údajů. Více informací naleznete na našich webových stránkách.
4. Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami, a to vyjma jednostranných změn ze strany poskytovatele ve smyslu čl. 6 odst. 5. této smlouvy.
5. Právní vztahy neupravené touto smlouvou, Řádem, Technickou specifikací služeb nebo VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích.
6. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
7. **Nedílnou součástí této smlouvy jsou VOP, Řád a Technická specifikace služeb, které obsahují další závazná práva a povinnosti obou smluvních stran. Uživatel podpisem na této smlouvě potvrzuje, že převzal jeden výtisk VOP, Řádu a Technické specifikace služeb, s jejich obsahem se před podpisem smlouvy seznámil a porozuměl mu, tyto přijímá a souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.** Aktuální verze těchto dokumentů je zveřejněna na webových stránkách poskytovatele www.edera.cz. **Nedílnou součástí této smlouvy je také Předávací protokol**, který bude oběma stranami podepsán ke dni instalace koncového bodu služby (čl. 2 odst. 5 této smlouvy). Pokud byla tato smlouva uzavřena mimo provozovnu/prodejnu poskytovatele nebo za použití prostředku komunikace na dálku, prohlašuje uživatel, je-li spotřebitelem, že v dostatečném předstihu před podpisem smlouvy obdržel veškeré potřebné informace a též Sdělení před uzavřením smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážně míněné vůle a nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V Pardubicích dne:

Poskytovatel:

Uživatel:

.....
EDERA Group a.s.
zastoupená

.....