

# **Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a případném prodeji a/nebo pronájmu koncového zařízení**

**Č. ....**

Smluvní strany:

## **EDERA Group a.s.**

Sídlo: Arnošta z Pardubic 2789, 530 02 Pardubice

IČ : 27461254

DIC: CZ27461254

zastoupena panem **Janem Marečkem**, předsedou představenstva

a panem **Antonínem Mlejnkem**, místopředsedou představenstva

zastoupená: ..... **na základě plné moci**

zapsána **Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2924**

(dále jen „poskytovatel“)

**a**

.....  
Trvale bytem: .....

r.č.: .....

(dále jen „uživatel“)

tel.: .....

email: .....

---

uzavírají mezi sebou podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a případném prodeji a/nebo pronájmu koncového zařízení

## **Článek 1**

### **Předmět smlouvy**

1. Touto smlouvou se poskytovatel zejména zavazuje poskytovat uživateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací v rozsahu a za podmínek dohodnutých touto smlouvou, Řádem datových a telekomunikačních služeb (dále jen "Řád"), Technickou specifikací služeb a Všeobecnými obchodními podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen "VOP"), a uživatel se zejména zavazuje platit poskytovateli dohodnutou cenu.
2. Je-li tak uvedeno v čl. 2. odst. 1. této smlouvy, zavazuje se poskytovatel zajistit uživateli rovněž poskytování služby digitálního televizního vysílání (dále též jen "služba IPTV" nebo "digitální televizní vysílání"), jejímž provozovatelem je sledovانيتv.cz s.r.o., IČO 01607910, se sídlem U vodárny 3032/2a, Královo Pole, 616 00 Brno (dále jen "provozovatel TV"), přičemž vysílání je šířeno pod značkou sledovانيتv. Vedle dokumentů uvedených v odst. 1. tohoto článku se Služba IPTV řídí i Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb provozovatele TV (dále jen "VPS"), se kterými se uživatel seznámil a zavazuje se je dodržovat. Aktuální verze VPS je k dispozici na webových stránkách provozovatele <https://sledovانيتv.cz/info/s/vop>.  
Uživatel tímto zmocňuje poskytovatele, aby uživatele zastupoval při právním jednání spočívajícím v provedení objednávky služby IPTV, v rozsahu dohodnutém s poskytovatelem, u provozovatele TV, a v souvislosti s provedením této objednávky vyjádřil za uživatele souhlas s VPS a potvrdil seznámení se se samostatnými smluvními ujednáními, jakož i učinil všechna další jednání, která jsou potřebná ke zprovoznění a poskytování služby IPTV.

## **Článek 2**

### **Předmět plnění**

1. Poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se rozumí:
  - a) zpřístupnění sítě Internet a v jeho rámci zpřístupnění služby nameserverů a smtp serveru
  - b) zpřístupnění digitálního televizního vysílání v rozsahu programové nabídky dle výběru uživatele.Konkrétní rozsah veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je uveden v čl. 3 této smlouvy.
2. Zpřístupněním sítě Internet se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k počítačové síti Internet tak, aby uživatel mohl tuto síť využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že dostupnost služby neklesne pod 97 % za kalendářní měsíc.
3. Zpřístupněním digitálního televizního vysílání se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k obsahu převzatého televizního a rozhlasového vysílání tak, aby mohl tento přístup využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že dostupnost služby neklesne pod 97 % za kalendářní měsíc.  
K řádnému příjmu služby digitálního televizního vysílání musí být uživatel vybaven příslušným koncovým bodem služby, kterým může být Set top box (dále jen „STBX“), Smart TV nebo další zařízení definované v čl. 9, odst. 9.1 VPS. Aktuální

seznam podporovaných koncových zařízení je uveden na webových stránkách <https://sledovani.tv.cz/info/s/applications>. Je-li tak sjednáno v čl. 4 odst. 2. této smlouvy či samostatným ujednáním, zajistí poskytovatel uživateli STBX, a to formou pronájmu či prodeje STBX, přičemž uživatel se zavazuje uhradit jeho cenu (v případě prodeje STBX) či hradit nájemné (v případě nájmu STBX) dle čl. 4 této smlouvy. Bližší informace ve vztahu k STBX jsou uvedeny rovněž v čl. VII. VOP. Má-li uživatel zájem využívat pro provoz této služby vlastní STBX, může tak učinit až poté, co poskytovatel prověří vhodnost STBX pro službu IPTV a schválí jeho technický stav.

Poskytovatel umožní uživateli, je-li to technologicky možné, využití služby digitálního televizního vysílání na nejvýše 6 koncových zařízeních, a to max. 2 zařízení typu STBX a Smart TV a max. 4 zařízení second screen.

4. Přístup uživatele do sítě Internet nebo k digitálnímu televiznímu vysílání bude zajištěn prostřednictvím koncového bodu služby, který bude umístěn na adrese: .....
5. Za počátek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle této Smlouvy se považuje den instalace koncového bodu služby a jeho předání uživateli, jak je uveden v předávacím protokolu sepsaném v den aktivace služby, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

### Článek 3

#### Rozsah poskytovaných služeb

1. Podrobná nabídka jednotlivých služeb a tarifů poskytovatele včetně jejich cen je uvedena v cenové nabídce/Ceníku a na webových stránkách poskytovatele uvedených v čl. 7 této smlouvy. Uživatel zvolil z této nabídky a dohodl se s poskytovatelem na poskytování služeb v rozsahu uvedeném dále v tomto článku.
2. Přístup uživatele do sítě Internet a k digitálnímu televiznímu vysílání bude zajištěn v rozsahu kombinovaného balíčku služeb **NET..... Mb/s + služba IPTV .....**, a to v rozsahu jedné datové linky s maximální přenosovou rychlostí ..... **Mbps**.

### Článek 4

#### Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v rozsahu dle článku 3 odst. 2 této smlouvy a za dalších podmínek sjednaných smlouvou cenu ve výši ....., **-Kč** včetně DPH v zákonné sazbě měsíčně, a to na bankovní účet uvedený v odst. 4. tohoto článku.
2. Strany se dohodly, že poskytovatel pro účely užívání služby IPTV **pronajme či prodá** (dle toho který pododstavec níže je vyplněn) uživateli STBX jehož specifikace je uvedena v předávacím protokolu (právo volby vhodného STBX náleží poskytovateli), a zajistí jeho instalaci na adrese uvedené v čl. 2 odst. 4. Na prodej i pronájem se přiměřeně použijí ustanovení VOP i Řádu.

Za koupi STBX se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli kupní cenu ve výši ....., **- Kč** včetně DPH v zákonné sazbě za 1 kus zakoupeného STBX. Tuto cenu se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli buď v hotovosti při předání STBX uživateli, nebo na bankovní účet a pod variabilním symbolem uvedenými v odst. 4. tohoto článku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne předání STBX uživateli, nedohodnou-li se strany jinak.

Cena za pronájem 1 ks STBX činí ....., **-Kč** včetně DPH v zákonné sazbě měsíčně. Uživatel se zavazuje platit poskytovateli tuto cenu za pronájem v termínu splatnosti, jenž je shodný s datem splatnosti ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle odst. 1 tohoto článku, a na bankovní účet uvedený v odst. 4. tohoto článku.

3. Uživatel se dále zavazuje zaplatit poskytovateli jednorázový instalační poplatek za instalaci koncového bodu služby ve výši ....., **-Kč** včetně DPH v zákonné sazbě, a to do 7 dnů od provedení instalace na bankovní účet uvedený v odst. 5. tohoto článku, nedohodnou-li se strany jinak.
4. Veškeré platby, které má uživatel dle této smlouvy uhradit poskytovateli na bankovní účet, uhradí na účet poskytovatele **číslo 8394622/0800, variabilní symbol .....** **Uživatel se zavazuje cenu za poskytování veřejně dostupných služeb dle odst. 1. tohoto článku a cenu za pronájem STBX dle odst. 2. tohoto článku, byl-li pronájem sjednán, hradit společně, tedy se za tyto zavazuje uhradit každý měsíc částku celkem ..... ,- Kč včetně DPH.**
5. V případě, že počátek nebo ukončení poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a/nebo pronájmu se nebude kryt s prvním, respektive s posledním dnem kalendářního měsíce, uživatel je povinen zaplatit cenu za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a/nebo případný pronájem STBX v poměrné výši, tj. za počet dnů, v nichž byly veřejně dostupné služby elektronických komunikací a/nebo pronájem skutečně poskytovány.
6. Podmínky splatnosti ceny a instalačního poplatku a další platební podmínky jsou stanoveny ve VOP.

### Článek 5

#### Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.

### Článek 6

#### Informace o sankčních a jiných ujednáních

1. Smluvní strany sjednávají níže uvedené sankce a uživatel bere na vědomí, že součástí VOP jsou následující sankce
  - a) smluvní pokuta ve výši sjednané měsíční ceny, neumožní-li uživatel poskytovateli ve lhůtě do 14 dnů ode dne podpisu této smlouvy instalaci koncového bodu služby, zejm. nezajistí vhodný prostor k instalaci koncového bodu ve smyslu čl. IV. odst. 4 VOP, s tím, že poskytovateli náleží v tomto případě rovněž právo od této smlouvy odstoupit,
  - b) smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč v případě prodloužení uživatele delším než 7 dnů po ukončení této smlouvy s předáním koncového bodu služby, tj. zejm. s umožněním poskytovateli provést demontáž koncového bodu služby ve smyslu čl. IV. odst. 7 VOP, nebo nebude-li koncový bod služby ve stavu, v jakém jej uživatel převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení ve smyslu čl. IV. odst. 7 VOP,

- c) smluvní pokuta ve výši 2.000 Kč v případě prodlení uživatele delším než 7 dnů po ukončení této smlouvy s předáním STBX (ať již zapůjčeného či pronajatého) poskytovateli, tj. zejm. s umožněním poskytovateli provést demontáž STBX ve smyslu čl. VII. odst. 2 VOP, nebo nebude-li STBX ve stavu, v jakém jej uživatel převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebením ve smyslu čl. VII. odst. 2 VOP.
2. Uživatel bere na vědomí, že součástí VOP jsou rovněž následující platby, když smluvní strany touto smlouvou sjednávají, že na tyto platby vzniká poskytovateli nárok též v případě prodlení uživatele s úhradou ceny za pronájem a/či prodej STBX
  - a) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou dlužné částky,
  - b) paušální náhrada nákladů ve výši 20 Kč za každou emailovou výzvu k úhradě dlužné částky a paušální náhrada nákladů ve výši 100 Kč za každou písemnou výzvu k úhradě dlužné částky zaslané prostřednictvím České pošty s.p.
3. Smluvní strany se dohodly, že
  - a) bude-li uživatel v prodlení s úhradou dohodnuté ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, ceny za pronájem či prodej STBX nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování datových a telekomunikačních služeb uživateli, omezit internetové služby na portech 80 (http) a 443 (https), tj. blokovat webovou komunikaci, a/či deaktivovat službu digitálního televizního vysílání, a to až do doby úplného zaplacení všech splatných dluhů uživatele. Za dobu, kdy bylo poskytování datových a telekomunikačních služeb takto přerušeno z důvodu porušení smluvních povinností ze strany uživatele, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli náhradu škody spočívající v ušlém zisku, a to ve výši odpovídající dohodnuté ceně za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vypočtené za dobu od data přerušování poskytování datových a telekomunikačních služeb do data jejich opětovného zpřístupnění. Za opětovné zpřístupnění veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázový poplatek ve výši 500 Kč,
  - b) bude-li uživatel v prodlení s úhradou dohodnuté ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, ceny za pronájem či prodej STBX nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby, je poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět, a to neohledně na to, zda je Smlouva uzavřena na dobu určitou, či neurčitou, přičemž prodlením se pro tento případ rozumí opožděné zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny/dohodnuté ceny po lhůtě splatnosti nebo existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny/dohodnutých cen. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět též v případě, že uživatel při uzavření Smlouvy úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje. Podmínky výpovědi, délka výpovědní doby jakož i nároky poskytovatele na úhradu nákladů a ceny za sjednané služby jsou uvedeny v čl. IX odst. 2. a 3. VOP.
4. Uživatel bere na vědomí, že součástí VOP je rovněž právo poskytovatele
  - a) odstoupit od této smlouvy z důvodu porušení kterékoli povinnosti uživatele uvedené v čl. VI. odst. 4 až 9 VOP, tj. zejména z důvodu umožnění užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací jiným osobám, s výjimkou osob blízkých, z důvodu užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací k nezákonným účelům, k šíření Spamů, Junk-E-mailů nebo Cross Postingu, jak jsou tyto definovány ve VOP, k šíření virů, trojských koňů nebo podobných destruktivních programů, zasahovat jakýmkoli způsobem do nastavení systému poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací apod., a že poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu s VOP nebo touto smlouvou. Poruší-li uživatel kteroukoli povinnost uvedenou v čl. VI. odst. 4 až 9 VOP, je poskytovatel oprávněn požadovat po uživateli smluvní pokutu až do výše šestinásobku dohodnuté měsíční ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,
  - b) vyzvat uživatele k vrácení (zapůjčeného či pronajatého) STBX, nebude-li STBX užíván řádně, tj. bude-li STBX užíván v rozporu s jeho účelem, v rozporu s touto smlouvou nebo v rozporu s VOP, s tím, že na vrácení STBX se užije čl. VI. odst. 1 písm. c) této smlouvy obdobně,
  - c) odstoupit od této smlouvy z důvodu porušení kterékoli povinnosti uživatele uvedené v čl. VII. odst. 6, 7 a 8 VOP, tj. zejména z důvodu užívání STBX k narušení bezpečnosti systému nebo sítě nebo z důvodu umožnění přístupu k digitálnímu televiznímu vysílání poskytovanému na základě této smlouvy jiným osobám, s výjimkou osob blízkých. Poruší-li uživatel kteroukoli povinnost uvedenou v čl. VII. odst. 7 a 8 VOP, je poskytovatel oprávněn požadovat po uživateli smluvní pokutu až do výše šestinásobku dohodnuté měsíční ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Smluvní strany sjednávají, že právo odstoupit od smlouvy a právo požadovat smluvní pokutu dle předchozí věty náleží poskytovateli též v případě, bude-li uživatel užívat STBX k nezákonným účelům, např. v rozporu s čl. VII. odst. 6 VOP.
5. Poskytovatel je oprávněn jednostranným způsobem měnit VOP, Řád a Technické specifikace služeb, a to za podmínek uvedených ve VOP a za podmínek daných právními předpisy. O této změně bude poskytovatel informovat uživatele formou emailové zprávy odeslané na emailovou adresu uživatele uvedenou v této smlouvě, kdy tento způsob vyrozumívání volí uživatel též pro případné zasílání vyúčtování či jiných vyrozumění týkajících se cen a plateb za služby poskytovatele.
6. Dojde-li v případě Smlouvy uzavřené s uživatelem, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, k ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, a to v prvních třech měsících od data uzavření smlouvy, má poskytovatel právo na úhradu jedné dvacetiny součtu měsíčních plateb (paušálů) zbývajících dle smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy, kdy uživatel se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit, přičemž výše úhrady se vypočítává z částky placené v průběhu trvání Smlouvy (z ceny uvedené na Smlouvě), nikoliv z ceny ceníkové. Dojde-li v případě Smlouvy uzavřené s uživatelem, který není spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, k ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, má poskytovatel právo na úhradu součtu všech měsíčních plateb (paušálů) zbývajících dle Smlouvy do konce sjednané doby trvání Smlouvy, kdy uživatel se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit. V obou případech má dále poskytovatel právo na úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
7. Pokud by se ujednání uvedená ve VOP, jež jsou uvedena i v této smlouvě, ukázala jako neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná, pak ujednání uvedená v této smlouvě zakládají samostatná práva poskytovatele. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním VOP a dalších dokumentů přednost.
8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo věřitele na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke které se smluvní pokuta váže.

## Článek 7 Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Pokud byla tato smlouva uzavřena mimo provozovnu/prodejnu poskytovatele nebo za použití prostředku komunikace na dálku se spotřebitelem, je takový uživatel (spotřebitel) oprávněn od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez sankce do 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy, resp. dne následujícího po dni, kdy poskytovatel předá tomuto uživateli informace dle § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích v listinné či elektronické formě, pokud nenastala některá ze skutečností, s nimiž právní předpisy spojují nemožnost odstoupení od smlouvy. Nad rámec tohoto smluvní strany sjednávají, že uživatel má právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce do 30 dní ode dne instalace koncového bodu služby a jeho předání uživateli dle čl. 2 odst. 5 této smlouvy. Uživatel je povinen uhradit poměrnou část ceny, odstoupí-li od smlouvy poté, kdy poskytovatel již začal poskytovat služby dle této smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy je uživatel povinen navrátit poskytovateli koncový bod služby a veškerá zapůjčená či pronajatá zařízení. Ustanovení čl. 4. odst. 7 a čl. 7 odst. 2 VOP nejsou odstoupením od smlouvy dotčena. Uživatel žádá, aby poskytovatel započal s poskytováním služeb dle této smlouvy v termínu vyplývajícím z této smlouvy a VOP, a to i v případě, že takto poskytovatel započne s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení.
3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatele. Osobní údaje se zpracovávají podle přesně stanovených účelů uvedených v Zásadách ochrany osobních údajů. Více informací naleznete na našich webových stránkách.
4. Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami, a to vyjma jednostranných změn ze strany poskytovatele ve smyslu čl. 6 odst. 5. této smlouvy.
5. Právní vztahy neupravené touto smlouvou, Řádem, Technickou specifikací služeb nebo VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích.
6. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
7. **Nedílnou součástí této smlouvy jsou VOP, Řád a Technická specifikace služeb, které obsahují další závazná práva a povinnosti obou smluvních stran. Uživatel podpisem na této smlouvě potvrzuje, že převzal jeden výtisk VOP, Řádu a Technické specifikace služeb, s jejich obsahem se před podpisem smlouvy seznámil a porozuměl mu, tyto přijímá a souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.** Aktuální verze těchto dokumentů je zveřejněna na webových stránkách poskytovatele [www.edera.cz](http://www.edera.cz). **Nedílnou součástí této smlouvy je také Předávací protokol,** který bude oběma stranami podepsán ke dni instalace koncového bodu služby (čl. 2 odst. 5 této smlouvy). Pokud byla tato smlouva uzavřena mimo provozovnu/prodejnu poskytovatele nebo za použití prostředku komunikace na dálku, prohlašuje uživatel, je-li spotřebitelem, že v dostatečném předstihu před podpisem smlouvy obdržel veškeré potřebné informace a též Sdělení před uzavřením smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
8. Uživatel tímto zmocňuje Poskytovatele, aby Uživatele zastupoval při právním jednání spočívajícím v provedení objednávky služby televizního a rozhlasového vysílání v dohodnutém rozsahu u společnosti sledovanitv.cz s.r.o., IČO: 01607910, a v souvislosti s provedením této objednávky vyjádřil za Uživatele souhlas s podmínkami využívání služby a potvrdil seznámení se se samostatnými smluvními ujednáními, jakož i učinil všechna další jednání, která jsou k tomuto potřebná.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážné míněné vůle a nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V Pardubicích dne: .....

Poskytovatel:

Uživatel:

.....  
EDERA Group a.s.  
zastoupená .....

.....