

## ***Sdělení před uzavřením smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací***

***a***

### ***smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a případném prodeji a/nebo pronájmu koncového zařízení***

#### **Poskytovatel služeb:**

**EDERA Group a.s.**

Sídlo: Arnošta z Pardubic 2789, 530 02 Pardubice, IČ : 27461254, DIČ: CZ27461254

(dále jen „poskytovatel“)

#### **Služby:**

1. Poskytovatel poskytuje uživatelům veřejně dostupné služby elektronických komunikací, čímž se rozumí zpřístupnění sítě Internet a v jeho rámci zpřístupnění služby nameserverů a smtp serveru a dále zpřístupnění digitálního televizního vysílání v rozsahu programové nabídky dle výběru uživatele. Konkrétní rozsah a vlastnosti (např. maximální přenosová rychlost) poskytovaných služeb je sjednán s uživatelem smlouvou. Přístup uživatele do sítě Internet nebo k digitálnímu televiznímu vysílání bude zajištěn prostřednictvím koncového bodu služby, který bude umístěn na adrese dohodnuté s uživatelem.

#### **Cena:**

1. Uživatel je povinen hradit poskytovateli za poskytované služby či pronájem měsíčně cenu sjednanou ve smlouvě a příp. též uhradit instalační (aktivační) poplatek a kupní cenu zařízení, kdy jejich výše závisí na zvoleném druhu služby/zařízení a tarifu. Podrobná nabídka jednotlivých služeb/zařízení a tarifů poskytovatele včetně jejich cen a instalačních poplatků je uvedena v cenové nabídce/Ceníku. Dohodnutá cena je splatná předem, vždy do každého 7. dne v měsíci. Poplatek za instalaci koncového bodu služby je splatný do 7 dnů od provedení instalace na základě faktury vystavené poskytovatelem. Kupní cena zařízení je splatná nejpozději do 7 dnů od data jeho předání uživateli.
2. V případě porušení svých povinností může být uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu, kdy tyto jsou sjednány smlouvou a kdy jejich přehled a výše jsou uvedeny v návrhu smlouvy v čl. 6 odst. 1. až 4. a Všeobecných obchodních podmínkách poskytování datových a telekomunikačních služeb (dále jen „VOP“). Uživatel rovněž může být povinen k úhradě paušální náhrady nákladů ve výši 20 Kč za každou emailovou výzvu k úhradě dlužné částky a paušální náhrady nákladů ve výši 100 Kč za každou písemnou výzvu k úhradě dlužné částky zasláné prostřednictvím České pošty s.p. a dále k úhradě smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou dlužné částky.
3. Uvedené ceny jsou pro spotřebitele konečné, zahrnují veškeré daně a poplatky. Veškeré závazky uživatele jsou hrazeny bezhotovostně na bankovní účet uvedený ve smlouvě, v případě jednorázových úhrad za koupi zařízení též v hotovosti. Úhrada zálohy ani obdobné platby nejsou vyžadovány.

#### **Práva z vadného plnění, stížnosti:**

1. Vady poskytovaných datových a telekomunikačních služeb, vady ve vyúčtování těchto služeb a dále též vady zapůjčeného, pronajatého či zakoupeného zařízení je uživatel oprávněn u poskytovatele reklamovat, a to způsobem, ve lhůtách a za podmínek uvedených v Řádu datových a telekomunikačních služeb (dále jen „Řád“), VOP a dále platných právních předpisech. Reklamací je možno uplatnit zejména osobně či poštovní zásilkou v zákaznickém centru v sídle společnosti, prostřednictvím elektronické pošty či telefonicky.
2. Pokud se jedná o vady technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, v jejichž důsledku nemohl uživatel poskytované služby využívat vůbec, nebo jen částečně, má uživatel kromě nároku na odstranění vady nárok též na poměrovou slevu, či po dohodě s poskytovatelem na zajištění náhradního způsobu poskytnutí služby, je-li možné. Podmínky nároku na poměrovou slevu jsou uvedeny ve VOP. V případě, že se jedná o vadu neodstranitelnou, má uživatel nárok na předčasné ukončení smlouvy bez sankcí.
3. Záruční doba zakoupeného zařízení činí pro spotřebitele 24 měsíců.
4. Subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů, týká-li se spor povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, je Český telekomunikační úřad, [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz), v ostatních případech Česká obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

#### **Doba trvání smlouvy:**

1. Doba trvání smlouvy sjedná uživatel s poskytovatelem ve smlouvě – tato může být s jednána buď na dobu určitou (tato doba nesmí při prvním uzavření smlouvy pro danou službu přesáhnout 24 měsíců), nebo na dobu neurčitou.
2. Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou stran, odstoupením anebo výpovědí. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi je vzhledem k délce výpovědní doby nejkratší doba, po kterou bude smlouva strany zavazovat, 30 dní.
3. Dojde-li v případě Smlouvy uzavřené s uživatelem, který je spotřebitelem, k ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, má poskytovatel právo na úhradu jedné pětiny součtu měsíčních plateb (paušálů příp. pronájmů) zbývajících dle Smlouvy do konce sjednané doby trvání Smlouvy, kdy uživatel se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit. Poskytovatel má dále v takovém případě právo na úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

4. Pokud byla Smlouva se spotřebitelem uzavřena mimo provozovnu/prodejnu poskytovatele nebo za použití prostředku komunikace na dálku, je takový uživatel (spotřebitel) oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, pokud nenastala některá ze skutečností, s nimiž právní předpisy spojují nemožnost odstoupení od smlouvy. Pokud byla Smlouva uzavřena se spotřebitelem mimo provozovnu/prodejnu poskytovatele nebo za použití prostředku komunikace na dálku, začíná tato lhůta běžet dnem následujícím po dni, kdy poskytovatel předá uživateli (spotřebiteli) informace dle § 63 odst. 1 ZoEK v listinné či elektronické formě. Smluvní strany mohou ve smlouvě sjednat další lhůtu pro odstoupení od smlouvy. Pokud uživatel požádá poskytovatele, aby započal s dodávkou služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení, je uživatel povinen uhradit poměrnou část ceny, odstoupí-li od smlouvy poté, kdy poskytovatel již začal poskytovat služby dle smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Smlouva končí dnem, v němž bylo odstoupení druhé straně doručeno. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Odstoupení od smlouvy nijak nemění povinnost uživatele uhradit dlužnou částku za služby jakož ani povinnost uhradit smluvní pokutu či náhradu škody.
5. Podrobnosti a další podmínky ukončení smlouvy, jakož i důvody pro odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele jsou uvedeny ve VOP a v návrhu smlouvy.
6. Pro odstoupení od smlouvy je uživatel oprávněn použít vzorový formulář, jehož aktuální znění je dostupné na webových stránkách poskytovatele [www.edera.cz](http://www.edera.cz).
7. Náklady na navrácení zapůjčených a pronajatých zařízení a koncového bodu služby nese v případě ukončení smlouvy poskytovatel, kdy tento je převezme u uživatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Uživatel odpovídá za snížení hodnoty zařízení v důsledku nakládání s tímto zařízením, které přesahuje běžné opotřebení.

#### **Náklady komunikace na dálku:**

1. Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (telefonní poplatky apod.) vzniklé uživateli jejich použitím nese uživatel sám, přičemž jejich výše závisí na podmínkách, které má sjednány se svým poskytovatelem dané služby. Poskytovatel v této souvislosti neúčtuje uživateli žádné další poplatky.

#### **Smlouva:**

1. Součástí smlouvy uzavírané s uživatelem jsou zejm. VOP, Řád a Technická specifikace služeb. Tyto listiny a shodně též Ceník a návrh smlouvy jsou dostupné na webových stránkách poskytovatele [www.edera.cz](http://www.edera.cz) nebo v sídle poskytovatele a byly spotřebiteli předloženy před podpisem tohoto sdělení k seznámení.

#### **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy:**

##### Adresát:

EDERA Group a.s.  
Arnošta z Pardubic 2789, 530 02 Pardubice

Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy č. .... (\*) uzavřené dne ..... (\*) o:  
- nákupu tohoto zboží (\*)  
- poskytnutí těchto služeb (\*)

Jméno a příjmení spotřebitele(ů):  
Adresa trvalého bydliště spotřebitele(ů):

Datum a místo podpisu:  
Podpis spotřebitele(ů) (je-li formulář zasílán v listinné podobě):

(\* ) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

---

**Podpisem níže spotřebitel stvrzuje, že převzal jeden výtisk tohoto Sdělení před uzavřením smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a případném prodeji a/nebo pronájmu koncového zařízení a vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, s jeho obsahem byl seznámen a tomuto rozumí.**

V ..... dne: .....

Spotřebitel:

.....  
*Jméno spotřebitele:*  
*Trvale bytem:*  
*Nar.:*