

Oznámení o změně poskytovatele internetu

Vážený kliente,

v návaznosti na smlouvu o převodu části obchodního závodu společnosti FASTLINK s.r.o. IČO: 27506231 na mateřskou společnost EDERA Group a.s. IČO: 27461254, Vám tímto informujeme, že ke dni 1.1.2021:

přešlo klientské portfolio telekomunikačních služeb FASTLINK s.r.o., tedy klientské smlouvy služeb připojení k internetové síti a služeb IPTV na společnost EDERA Group a.s.

EDERA Group a.s. přebírá veškeré závazky plynoucí z Vaší klientské smlouvy, tedy od 1. 1. 2021 je garantem parametrů a kvality služby, kterou využíváte. Taktéž v rámci probíhajícího budování a modernizace optické a radiové telekomunikační sítě ve Vašem regionu začínáme postupně zvyšovat standard služeb a nabízet rychlejší tarify.

Důležité informace pro Vás:

- **Vaše zákaznická smlouva zůstává i nadále platná a automaticky přechází na EDERA Group a.s.**
- Číslo účtu pro zaslání plateb za služby a ceny za služby **se nemění**. Jako variabilní symbol při placení uvádějte Vaše klientské číslo. **Bez uvedení správného variabilního symbolu nebude možné platbu zpracovat**. Kompletní údaje pro správnou platbu naleznete na faktuře.
- Adresa pobočky v Hořicích a otevírací doba zůstává **stejná**. Vaše požadavky a přání bude i nadále vyřizovat paní Martina Holečková.
- **Výhradní tel. kontakt** na pobočku, pro obchodní dotazy, klientské změny, platby či informace a pro hlášení technických problémů je **461 002 995**. Emailový kontakt je horice@edera.cz.
- Linka pro hlášení technických problémů funguje i **mimo pracovní dobu pobočky**, servisy jsou odbavovány i **ve večerních hodinách a o víkendu**.
- Původní vlastníci a jednatelé společnosti FASTLINK s.r.o., pan Lukáš Rejmont a pan Josef Čistěcký se již nepodílí na chodu společnosti, nejsou oprávněni jednat jejím jménem a věnují se jiným podnikatelským aktivitám.
- Na pobočce v Hořicích je Vám k dispozici i nadále paní Martina Holečková, pracovnice Zákaznického centra. Za Region Hořicko nově zodpovídá a obchodní záležitosti řeší náš obchodní manažer pan Michal Rudzinskyj. Servisy a instalace přípojek internetu zajišťují tři specializovaní technici, trvale přidělení do Vašeho regionu.

Náš tým již připravuje rozvoj a modernizaci sítě pro možnost navýšení rychlosti internetu v budoucnu. Samozřejmostí je zajištění servisu a technické podpory pro klienty.

Oficiální dokument o převodu části obchodního závodu najdete zde: <https://www.edera.cz/pece-o-zakazniky>

Děkujeme za důvěru a jsme tu pro Vás.

EDERA Group a.s.

Jan Mareček
předseda představenstva

Antonín Mlejnek
místopředseda představenstva

FASTLINK s.r.o.

Jan Mareček
jednatel